

Términos y Condiciones de Uso de los Servicios provistos por CEROCOM

Toda aquella persona, firma u organización que contrate uno de los servicios ofrecidos por 'CEROCOM', acepta las siguientes condiciones:

1. Las presentes condiciones regirán las relaciones entre el prestador del servicio de hospedaje de sitios web '**CEROCOM** y el usuario del servicio (en lo sucesivo el "USUARIO") a través del primero.
2. El ser cliente de '**CEROCOM**' '**CEROCOM**' supone la aceptación de todas las condiciones aquí previstas y las que se le comuniquen en el futuro.
3. '**CEROCOM**' se reserva el derecho de inhabilitar totalmente toda cuenta que no cumpla con los requisitos estipulados en dicho contrato.
4. Todos los servicios que proporciona '**CEROCOM**' podrán ser utilizados solamente con propósitos legales. Se prohíbe cualquier transmisión, almacenamiento, o presentación de información, datos o material que viole las leyes regionales, provinciales o nacionales de la República Argentina y de las naciones extranjeras.

Esto incluye, pero no se limita a: materiales con derecho de autor, material que consideremos amenazador u obsceno, o material protegido por secreto de comercio u otro estatuto. Queda prohibida la pornografía o cualquier otra forma de comercialización relacionado con el sexo en los servidores de '**CEROCOM**'. Esto incluye a los sitios que puedan inferir contenido sexual, o vínculos a otros sitios con contenido para adultos. '**CEROCOM**' determinará si ha habido alguna violación a esta disposición. De igual manera se prohíben los sitios que promuevan cualquier contenido o actividad ilegal que pueda dañar los servidores de '**CEROCOM**' o cualquier otro servidor de Internet. Si algún usuario quiere poner un enlace a un sitio web de adultos, debe notificarlo primero al web-master de '**CEROCOM**'.

5. '**CEROCOM**', puede libremente mandar mensajes a sus usuarios anunciándoles nuevos servicios o mejoras, pero tenemos totalmente prohibida la difusión de las direcciones de correo electrónico de los usuarios.
6. El spamming, o envío de correo electrónico no solicitado, de un servidor de '**CEROCOM**', o utilizando una dirección de correo electrónico o dominio mantenido en una máquina de '**CEROCOM**', está **ESTRICTAMENTE PROHIBIDO**. '**CEROCOM**' es quién determinará si esta disposición ha sido violada.
7. En caso de que '**CEROCOM**', detecte o sea comunicado por alguna entidad que rastrean los spamming, deberá suspender inmediatamente el spamming y el sitio será suspendido por 1 (una) semana.
8. Está prohibido usar programas que sobrecarguen el funcionamiento de los servidores, al igual que está prohibido todo tipo de abuso hacia el funcionamiento de

los servidores. 'CEROCOM' determinará si ha habido alguna violación ésta disposición. En el caso de que 'CEROCOM' detecte uso indebido por parte de los usuarios, de nuestro servidor, el sitio será suspendido de inmediato sin previa notificación.

9. El Servidor estará conectado a **Internet Backbones** mediante uno o más links o nodos. 'CEROCOM' tiene total libertad de movilizar la ubicación física del Servidor.

10. 'CEROCOM' proporcionará servidores de nombre primarios y secundarios para todos los dominios hospedados en el servidor.

11. El plazo de duración de estas condiciones es de 12 meses corridos (1 año). Será renovada automáticamente por períodos iguales **de no medir comunicación fehaciente para cancelar la contratación por parte del USUARIO**, con una antelación de treinta (30) días como mínimo.

12. Si el usuario cancela este Contrato antes del plazo de duración, deberá pagar a 'CEROCOM' en calidad de compensación, la indemnización de dos (2) meses de su cuota mensual.

13. El usuario se obliga al pago del abono mensual del servicio de acuerdo a los precios vigentes que declara conocer y aceptar.

14. Los pagos deberán realizarse en efectivo, por depósito bancario únicamente, debiendo retener el talón como comprobante de pago. Deberá informar del pago posteriormente al mismo por medio de email a 'CEROCOM'

15. 'CEROCOM' tendrá el derecho de optar por otro medio de pago con previa notificación al usuario.

16. Únicamente aceptamos pagos en efectivo por medio de pago en Caja de Ahorro en Pesos Argentinos N° 921-011000-2036 de Cualquier sucursal del BankBoston (El teléfono de Mesa de Ayuda para averiguar la ubicación de una sucursal Bank Boston cercana a su domicilio en Zona Norte o Ciudad Capital es 0810-444-4652). Los pagos son por adelantado al mes de servicio, y se pagan antes del día 10 hábil de cada mes.

17. La política sobre pagos atrasados de los servicios contratados es:

A) Los pagos fuera de la fecha de vencimiento sufren una imputación de recargo de \$20.- en la tarifa mensual del siguiente mes o mismo mes.

B) **Si en el siguiente mes no se abonan los importes del abono, mas el importe de recargo de \$ 20.- el sitio será suspendido.**

18. Aquellos usuarios que se den de baja por medio del cambio de DNS, no tendrán derecho a reclamar ninguna devolución de importes.

19. El software y hardware empleado por los usuarios para gestionar dicho acceso o mantenimiento web son responsabilidad del usuario y de las empresas que lo comercialicen.

20. A aquellos usuarios que atenten contra las reglas de convivencia de Internet, envíen mensajes bomba, mensajes repetidos, generen propaganda descontrolada, o ejerzan cualquier otra actividad ilegal encaminada a perjudicar a un usuario, sistema, o grupo de sistemas de Internet, les será inmediatamente retirado el sitio, página y / o acceso a su sitio, perdiendo el usuario todo derecho a reclamar a la empresa por

dicha acción. Si esto causa algún juicio legal, el usuario será el responsable total por sus acciones.

21. Aún en el supuesto caso de que **'CEROCOM'** fuese encontrado responsable de la cesación del servicio, **'CEROCOM'** no hará reembolso del importe correspondiente al período que reste para finalizar el contrato. **'CEROCOM'** no hace ninguna representación en cuanto a la comercialización o buen proceder o cualquier otro servicio auxiliar que el usuario proporcione en su sitio o página.

22. Si alguna de las partes que firman este Contrato provoca alguna acción legal en cuanto al asunto de este Contrato, cada parte se hará responsable de los honorarios de sus abogados, costos legales y gastos en general en los que haya incurrido.

23. **'CEROCOM'** no se responsabiliza de que el usuario le vaya bien o mal en el negocio que pueda hacer comenzado a través de los servicios de hospedaje.

24. Cualquiera de las partes podrá rescindir el presente contrato sin causa justificada a criterio de **'CEROCOM'** notificándolo por escrito a la otra parte con una antelación de treinta (30) días a la fecha de la terminación y en el caso del Usuario cumpliendo con el pago de las mensualidades correspondientes detalladas en el punto N° 12.

25. El usuario certifica que es mayor de 18 años.

26. Este es el Contrato en su totalidad. No se puede cambiar de manera verbal. Cualquier alteración, modificación o renuncia a cualquiera de las disposiciones de este Contrato no será válida a menos que sea expresada de manera escrita y acompañada de la firma certificada de ambas partes.

27. Los Términos y Condiciones de Uso y Contratación de los Servicios de 'CEROCOM' pueden ser cambiados en cualquier momento con o sin previo aviso.

28. El importe de la mensualidad incluye una hora por mes de cambios. NO INCLUYE DISEÑO DE PÁGINAS NUEVAS. El importe del diseño de una página nueva es de entre 38 y 70 pesos (.html) y será/n oportunamente cotizada/s.

CEROCOM

**Viamonte 783 Piso 3 Capital Federal
Celular: (54 (9) 11) (15) 5006-4384**